

 <b>Ministero della Pubblica Istruzione</b> <b>Istituto Comprensivo di Leno</b> Via F.lli De Giuli, 1 - 25024 Leno (BS) Tel. 030.9038250 – Fax 030.9068974 E-mail: <a href="mailto:BSIC89600Q@istruzione.it">BSIC89600Q@istruzione.it</a> Pec: <a href="mailto:BSIC89600Q@pec.istruzione.it">BSIC89600Q@pec.istruzione.it</a> - Sito web: <a href="http://www.icleno.edu.it">www.icleno.edu.it</a>		 <b>FONDI STRUTTURALI EUROPEI</b> <b>pon 2014-2020</b> PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)  <small>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca          Dipartimento per la Programmazione          Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale          Ufficio IV</small>
<b>CodiceMeccanografico:</b> <b>BSIC89600Q</b>	<b>CodiceUnivoco Ufficio:</b> <b>UFSWOW</b>	<b>CodiceFiscale:</b> <b>88004450172</b>

Circ. esterna. n. 42

Leno, 12/04/2021

A tutto il personale dell'IC di Leno

Ai genitori degli alunni

### Oggetto: ripresa dei servizi di registro Axios e collabora

Gentilissimi siamo dispiaciuti per i disservizi occorsi in questi giorni che Vi hanno causato non pochi disagi: come noto sono dovuti a cause che non dipendono da noi, ma da un attacco criminale alla società che gestisce i nostri servizi cloud.

Stiamo seguendo la situazione in collaborazione con il nostro RPD, (contattabile via email [rpd.scuole@gmail.com](mailto:rpd.scuole@gmail.com)) con particolare attenzione sia al ripristino dei servizi sia alla tutela dei Vostri dati personali.

L'azienda Axios tramite PEC (e il suo sito internet) ha comunicato alla scuola (e pubblicamente) che non ci sono state esfiltrazioni di dati verso terzi, né vi sono perdite di dati.

In data 6 aprile è stata effettuata da parte di Axios una denuncia alla Polizia Postale a seguito della quale saranno effettuate tutte le verifiche previste in questi casi.

Si comunica che, a partire da sabato 10 aprile, sono ripresi i servizi cloud relativi al registro elettronico e collabora.

In questa prima fase di avvio è probabile che i sistemi in alcuni momenti della giornata possano essere lenti o all'accesso ci sia un errore di time out. In questo caso riprovate successivamente ad accedere al registro, dalla prossima settimana i problemi di connettività andranno via via diminuendo.

Da lunedì 12 aprile inizierà la fase di ripristino dei servizi di segreteria (sportello digitale, Mad, Segreteria digitale) che andranno stabilizzandosi nel corso dei giorni successivi.

A titolo precauzionale si raccomanda il cambio della password di accesso al registro, per il personale scolastico il cambio password è obbligatorio.



Per effettuarlo basta cliccare sull'icona del lucchetto (solitamente nel menu in alto centro DX), comparirà la finestra qui a lato, inserire la vecchia password e di seguito la nuova, poi confermare la nuova password.

Cordialmente

La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Vanda Mainardi